

Ápolók transzfuziológiai ismeretei és kompetenciái egy országos felmérés tükrében

Rajki Veronika^{1, 4} ■ Csóka Mária¹ ■ Deutsch Tibor dr.²
Mészáros Judit dr.³

Semmelweis Egyetem, Egészségtudományi Kar, ¹Alkalmazott Egészségtudományi Intézet, Ápolástan Tanszék,

²Képző Diagnosticszaktikai Analitikus és Orvostechnikai Tanszék, Budapest

³Semmelweis Egyetem, Egészségtudományi Kar, Alkalmazott Egészségtudományi Intézet, Budapest

⁴Semmelweis Egyetem, Doktori Iskola, Budapest

Bevezetés: Nemzetközi szakirodalmi adatok egyértelműen bizonyítják, hogy a transzfúziós terápiában folyamatosan nő az ápolók szerepe, amelyet kizárólag komoly szakmai ismeretek és készségek birtokában tölthetnek be. **Célkitűzés:** A szerzők a transzfúziós terápia gyakorlatának, az ápolók transzfúziós terápiával, valamint saját kompetenciáik meghatározásával kapcsolatos ismereteinek országos szintű feltérképezését tűzték ki célul. További céljuk a hasonlóságok és különbségek feltárása volt a kutatás idején hatályos Transzfúziós Szabályzat (2008) előírásainak betartására vonatkozóan. **Módszer:** A 2014. november 19. és 2015. február 20. közötti intervallumban végzett országos reprezentatív felméréshez saját készítésű kérdőívet alkalmaztak. Az adatgyűjtést papír- és webalapú anonim, önkitöltős, standardizált körülmények között, rétegzett mintavételi technikával végezték. A vizsgált mintába (n = 657 fő) olyan ápolókat vontak be, akik felnőtt fekvőbeteg-osztályon, változó rendszerességgel vettek részt transzfúziós terápiában. A keresztmetszeti kutatás adatait első lépésben leíró statisztikai eljárások segítségével dolgozták fel. **Eredmények:** Megállapították, hogy a vizsgált minta transzfuziológiával kapcsolatos ismeretei erősen hiányosak (50,72%), az ápolási funkciókat csak az ápolók fele (52,3%) rendszerezte helyesen, és jelentős különbségek voltak a transzfúziós terápia gyakorlatára vonatkozóan is. A vizsgált intézmények túlnyomó többsége rendelkezett saját protokollal, de a betegosztályok mindössze 23,9%-án dolgozott megbízott transzfúziós felelős ápoló. **Következtetések:** A szerzők a feltárt problémák megoldását az ápolók szakmai felelősségének növelésében, az ápolás vezetőinek a jelenleginél nagyobb mértékű felügyeletében, a megfelelő transzfuziológiai képzés és rendszeres továbbképzés biztosításában látják. *Orv. Hetil., 2015, 156(34), 1383–1392.*

Kulcsszavak: ápolói kompetencia, transzfúziós terápiával kapcsolatos ismeret, transzfúziós terápia gyakorlata, vérbiztonság, betegbiztonság

Transfusiology-related knowledge and competence of nurses in the light of a national survey

Introduction: International literature data clearly show that the role of nurses in transfusion therapy, which needs professional knowledge and skills, continues to increase. **Aim:** The aim of the authors was to perform a national-level mapping of the practice of transfusion therapy including transfusion therapy-related knowledge of nurses and their knowledge about their competence. Further aim was to identify similarities and differences as referred to the requirements of the transfusion regulations (2008), which was valid at the time of the survey in Hungary. **Method:** The nationwide survey took place between November 19, 2014 and February 20, 2015. Data were collected using paper-form and web-based anonymous, self-administered questionnaire. 657 nurses who were involved in transfusion therapy with changing regularity in adult in-patient wards took part in the survey. Data were processed using descriptive statistical methods. **Results:** It was found that the transfusion therapy related knowledge of nurses was very incomplete (50.72%), and only about half of the nurses (52.3%) systematized the nursing functions correctly. Significant differences were also found in the practice of transfusion therapy. The vast majority of the institutions had their own protocol, but responsible nurses assigned for transfusion care were present only in 23.9% of the wards.

Conclusions: The authors conclude that the identified problems can be resolved by improving professional responsibility of nurses, increasing supervision by nursing leaders and appropriate transfusion training and regular retrainings.

Keywords: nursing competency, transfusion-related knowledge, transfusion therapy in practice, blood safety, patient safety

Rajki, V., Csóka, M., Deutsch, T., Mészáros, J. [Transfusion-related knowledge and competence of nurses in the light of a national survey]. *Orv. Hetil.*, 2015, 156(34), 1383–1392.

(Beérkezett: 2015. május 28.; elfogadva: 2015. június 29.)

Rövidítések

ATR = akut transzfúziós szövődmények; RFID = (radio frequency identification) rádiófrekvenciás azonosítás; SHOT = Serious Hazards of Transfusion

Napjainkban a vérátömlesztés biztonsága aktuális és rendkívül fontos téma az egészségügyi ellátórendszerben. A vérbiztonság egyszerre jelenti az ellátás biztonságát, a készítmény biztonságát, valamint azt is, hogy a transzfúziós folyamat nemkívánatos események nélkül történik [1]. A betegbiztonság fokozása érdekében a transzfúziós terápia során a gyógyszerelés 8-as szabályának megfelelően járunk el: a megfelelő vérkészítményt, a megfelelő betegnek, a megfelelő adagban, a megfelelő időben, a megfelelő okból, a megfelelő helyre, a megfelelő dokumentálás mellett és a megfelelő reakció kiváltásával alkalmazzuk [2]. Sajnos, a legnagyobb körültekintés ellenére is történnek transzfúziós terápiával kapcsolatos hibák, úgynevezett misztranszfúziós események. A transzfúziológia egyik legfontosabb kérdése a hemovigilancia, amelynek fogalma a hazai Transzfúziós Szabályzat (2008) szerint: „olyan követési, nyilvántartási rendszer, amely felöleli a teljes transzfúziós folyamatot a vérgyűjtéstől a vérkészítmény-előállításán át a betegig (vénától vénáig), beleértve a súlyos káros vagy váratlan eseményeket, a súlyos szövődményeket, mind a recipiens, mind a donor vonatkozásában, valamint a donorok epidemiológiai nyomon követését” [3].

A nemzetközi gyakorlatban az úgynevezett misztranszfúziós eseményeket a felelős szervek, szakmai szervezetek felé jelenteni kell. Ilyen szervezet például a *Serious Hazards of Transfusion* (SHOT), amelyet az Egyesült Királyságban alapítottak 1996-ban azzal a céllal, hogy bizonyítékokkal lehessen alátámasztani a vér biztonságával kapcsolatos politikai döntéseket, szakmai irányelveket és az orvosok képzését [4, 5]. A SHOT adatai szerint 2007-ben 10 000-ból 4,8 esetben, 2011-ben 10 000-ből 11,6 esetben volt probléma a vérkomponensekkel. Ezen időszakban több mint 3000 nem megfelelő vértranszfundálási esetet jelentettek, amelyek között nemcsak olyan esetek szerepeltek, amelyeknél a betegeket

nem a megfelelő (azaz valójában másik betegnek szánt) vérkomponensekkel transzfundálták. Ezen események mindegyike megelőzhető lett volna. 2011-ben az akut transzfúziós reakciók (ATR) fordultak elő leggyakrabban a káros és előre nem látható események között, és szintén ezek voltak a fő okai a jelentős morbiditásnak [6].

A SHOT 2013. évi jelentésének adataiból látható [7], hogy az 1996-tól 2012-ig terjedő időszakban a nem megfelelő vérkomponensek transzfundálása (IBCT) fordult elő a legnagyobb arányban (3336 eset), ezt követte az akut transzfúziós szövődmények (ATR) csoportja (2703 eset). 2013-ban az anti-D-immunglobulin (354 eset) és az akut transzfúziós szövődmények (320 eset) álltak a statisztikai adatok élén [8].

A transzfúziós terápia kapcsán fellépő hibák miatt a SHOT ajánlása a következő: mivel a legtöbb olyan eset, amely a nem megfelelő vérkomponensek transzfundálásából adódik, összetett hibából ered, és multidiszciplináris transzfúziós folyamat során lép fel, valamennyi résztvevő szakembernek független és alapos ellenőrzéseket kell végrehajtania az érintett betegekkel kapcsolatban. Egy egyszerű, 5 pontból álló segítő memoár alkalmazása a folyamat utolsó lépéseként emlékeztetheti a szakembereket a helyes betegazonosításra és az elrendelt vérkomponens ellenőrzésére, valamint a különleges követelményekre [7].

A *National Transfusion Practitioner Survey of England and North Wales* (2010) szerint sokoldalú megközelítésre van szükség a betegbiztonság növeléséhez és a transzfúziós kockázatok mérsékléséhez [6].

A *Report for the Australian Council for Safety and Quality in Health Care* 2005 februárjában a transzfúzió biztonságának növelése érdekében azt javasolja, hogy a jövőben nemcsak a vérkészítmények minőségével, hanem a klinikai transzfúziós gyakorlat javításával is foglalkozni kell, ugyanis 2005-ben a transzfúzióból eredő legjelentősebb kockázatok a nem biztonságos klinikai transzfúziós gyakorlattal álltak összefüggésben [9].

A biztonság fokozásában a kórházi transzfúziós teamnek van/lenne nagy szerepe a SHOT szerint [7]. Ennek keretében a SHOT 2004-ben kórházi transzfúziós szakemberek (például szakápoló vagy orvosbiológus) alkal-



1. ábra | RFID-címkék [14]

mazását javasolta. Hasonló igényt fogalmaztak meg Ausztráliában is, ahol a kellően képzett orvosi személyzet mellett lehetőség szerint egy képzett transfúziós ápoló (vagy övele egyenértékű kolléga) alkalmazását látnák célszerűnek. Ezek a kórházi transfúziós szakemberek, a vérátömlesztés vezető tanácsadóival és a helyi vérbank vezetőivel együttműködve, támogatni tudják a klinikai csapatot a vér biztonságos és hatékony felhasználásában, megkönnyítik az incidensek jelentését és az esetleges hibák, kvázi balesetek („near-miss” esetek) nyomon követését [10, 11].

A transfúziós csapatok részt vesznek a betegek biztonságát növelő új technológiák bevezetésében is [10, 11]. Utóbbiak között a rádiófrekvenciás azonosításhoz (radio frequency identification – RFID) kapcsolódó technológiák jelentős előrelépést hoznak a transfúziós medicinában. Alkalmazásuk a vonalkódokhoz képest praktikusabb, technikailag könnyebb és a költségük is elenyésző. A vérkészítményeken lévő vonalkódok helyett ma már több intézményben is alkalmazzák az RFID-címkéket, amelyek tervezésénél speciális körülményeket (például centrifugálás és besugárzás) is figyelembe kell venni. A címkék használatával csökkenteni lehet a tévesztéseket a transfúzió során [12]. *Briggs és mtsai* közleményében egy komplex RFID-rendszer leírása is megtalálható [13]. Az 1. ábrán az RFID-címkék alkalmazása látható [14].

Az ápolók szerepe a transfúziós gyakorlatban

Spanyolországban a helyi *Regional Haemovigilance Division* statisztikai adatai szerint az elmúlt években fokozatos növekedés volt jellemző a misztranszfúziók és a helytelen vérkomponens-transzfúziós események számában, ezért a szakemberek egy felmérést kezdeményeztek az ápolók körében, hogy tanulmányozni lehessen ennek okait. A 2007–2009 között történt felmérésnél anonim, önkéntes kérdőívet alkalmaztak, amelynek kérdései a társadalmi-szakmai tényezőkre, a transfúziós képzésre és oktatásra, továbbá a szakmai irányelvekkel, valamint az ápolók attitűdjével kapcsolatos és azokkal nem kapcsolatos transfúziós gyakorlatra vonatkoztak. A felmérésben a válaszadási arány 59,12%-os volt, a 614 főből végül 363 fő vett részt a kutatásban. A vizsgálat során többváltozós regresszióval elemezték a különböző tényezők hatását a transfúziós hibák előfordulására és megállapították, hogy a helytelen vérkomponens-transzfúzió előfordulása összefügg az ápolóképzés színvonalával, a transfúziós terápia gyakoriságával és az ápolók attitűdjével. Azon jól képzett ápolók körében, akik naponta vagy hetente vesznek részt transfúziós terápiában és szigorúan betartják a transfúziós irányelveket, szignifikánsan kisebb mértékben fordultak elő misztranszfúziós események ($p < 0,01$). Ez a tanulmány jól szemlélteti a hemovigilancia alkalmasságát a misztranszfúzió okainak feltárására [15].

Egy másik tanulmány célja az volt, hogy felmérje a transfúziós személyzet attitűdjét az egyes transfúziós események jelentésével és a betegbiztonság kultúrájával kapcsolatban. 945 transfúziós személy vett részt a felmérésben 43 amerikai egyesült államokbeli és 10 kanadai kórházi transfúziós szolgáltatótól. A teljes válaszadási arány 73% volt (693 fő). A tanulmány olyan problémákkal foglalkozik, mint például: bejelentett betegkárok (91%), illetve az esetlegesen ártalmakat okozó ki nem javított hibák (79%). A válaszadók kevesebb mint egyharmada tett említést olyan nem megfelelően kivitelezett tevékenységről, ami végül nem okozott potenciális kárt (31%), valamint olyan hibákról, amelyeket maga a személyzet észlelt és maga is korrigált (27%). A felmérésbe bevont kollégák megítélése szerint a hibák leggyakoribb oka a megszakítások (51%) és a más betegosztályon dolgozó személyzet részéről a megfelelő eljárások hiányos ismerete vagy annak nem értése (49%) voltak. A személyzet hozzáállása összességében pozitív volt az események jelentésével kapcsolatban, azonban egy jelentős részük megemlítette a büntetéstől való félelmet. Sokan közülük pozitívan ítélték meg saját felügyelőjüket/vezetőjüket biztonsági intézkedéseiket, és úgy vélték, hogy a transfúziós szolgálatuk igyekszik felfedni a hibák okait. Azonban csak 31%-uk értett egyet abban, hogy az ápolószemélyzetnek együtt kellene működni a transfúziós szolgálattal a hibák csökkentése érdekében. Ez a tanulmány hasznos információkkal szolgál arról, hogy a személyzet hogyan vélekedik a transfúziós események jelentéséről,

a biztonsággal kapcsolatos kérdésekről, és miként határozza meg az erősségeiket és a fejlesztendő területeket [16].

Egy másik közleményben a szerzők a transzfúziós reakciók ápolók részéről történő szorosabb megfigyelését javasolták. Ez azért nagyon fontos, mert ezeknél a reakcióknál a korai felismerés és az azonnali beavatkozás meghatározó jelentőségű [17].

A *Blood Matters project* 2002 áprilisában kezdődött Ausztráliában. A részt vevő intézmények a kórházakban zajló transzfúziós gyakorlat javítását tűzték ki célul, de tevékenységük eredményeként létrejött az úgynevezett transzfúziós nővér státusa a nagyvárosi és a főbb regionális kórházakban, valamint a *Postgraduate Certificate in Transfusion Practice* online kurzus elindítása, amelynek keretében ezeket a nővéreket képzik [18].

Egy 2011-ben publikált kvalitatív kutatás a betegek szemszögéből foglalkozott a transzfúziós kezeléssel és azt igyekezett feltárni, hogy mennyire jól értik/értelmezik a vérátömlesztést, és hogy ez a kezelés milyen kényelmetlenséget okoz számukra. Ez a felmérés felszínre hozta a gyakorlat hiányosságait, gyengeségeit. A kutatók azt állapították meg, hogy az ápolók az orvosokhoz képest több tanácsot adtak a betegeknek a transzfúzióval kapcsolatban [19].

A szakirodalomból egyértelmű, hogy a transzfúziós terápiában folyamatosan nő az ápolók szerepe. Ezt azonban kizárólag komoly szakmai ismeretek, készségek birtokában és precíz munkavégzés esetén tölthetik be. Nem véletlenül hangsúlyozza az Egyesült Királyságban működő *Ápolói és Szülésznői Tanács* (Nursing and Midwifery Council), hogy a vérkészítmények beadásánál a gyógyszereléshez hasonló követelményeket kell alkalmazni: az ápolónak nem elegendő mechanikusan végrehajtania az orvosi előírásokat, hanem folyamatosan át kell gondolnia az aktuális folyamatokat és szakmailag is meg kell tudnia ítélni a transzfúzió gyakorlatát [20].

Kutatásunkban egy országos szintű felmérés során szerettük volna feltérképezni a transzfúziós terápia hazai gyakorlatát, az ápolók ismereteit a transzfúziós terápiával és ezen belül az ápolási funkciókkal kapcsolatban, továbbá azt, hogy az aktuális gyakorlat mennyire felel meg a 2008-ban kiadott Transzfúziós Szabályzat előírásainak. Jelen tanulmányunk a már validált, standardizált kérdőívvel történt felmérés adatainak leíró statisztikai elemzését mutatja be. Az ápolók tudás- és képességszintjének korszerű teszteméleti módszerekkel történő mérésével egy további közleményben foglalkozunk.

Hipotéziseink az alábbiak voltak:

1. Feltételeztük, hogy az ápolók transzfúziológiai ismeretei kiválóak – tekintettel arra, hogy a hazai szinten érvényes Transzfúziós Szabályzat valamennyi osztályon elérhető a szakemberek számára –, azonban az ápolás önálló, nem önálló és együttműködő funkcióinak meghatározása 60%-uknál helytelen.

2. Véleményünk szerint a transzfúziós terápiával foglalkozó osztályokon az ápolók 90%-a jól ismeri szakmai,

jogi, etikai kompetenciáit a transzfúziós terápiában, azokon az osztályokon, ahol ritkábban fordul elő transzfúzió, ez az arány csupán 50%-os.

3. Az intézmények között jelentős különbségek vannak a transzfúziós terápia gyakorlatára vonatkozóan, különös tekintettel az ápolási és egyéb idevonatkozó dokumentációk alkalmazására, a vércsoport meghatározásának eszközeire, valamint a vérmelegítés kivitelezésére vonatkozóan.

4. A vizsgálatba vont intézmények 70%-a készítette el a saját „Kórházi transzfúziós eljárási utasítását”, amely a kórház minőségbiztosítási dokumentációs rendszerébe illesztett, a Transzfúziós Szabályzat figyelembevételével készült eljárásrend, és tartalmaznia kell a transzfúziológia minden egyes lépését, a folyamat különböző elemeinek felelőseit, valamint a dokumentálás módját.

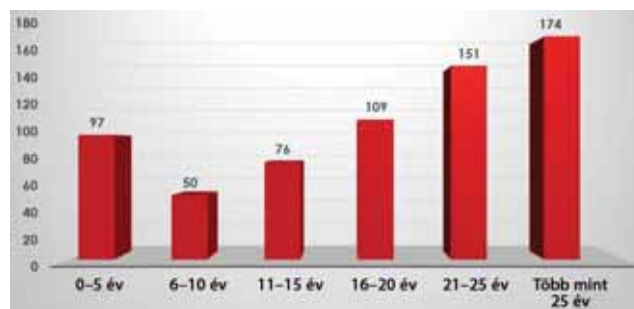
5. Az osztályok csupán 20%-án található hivatalosan megbízott transzfúziós felelős ápoló, akinek feladata a transzfúzióval kapcsolatos ápolói teendők ellenőrzése, koordinálása.

6. Véleményünk szerint az ápolók ismerik az intézményi transzfúziós eljárási rendet, de az osztályok mintegy 80%-a nem rendelkezik helyi transzfúziós protokollal.

Módszer

A hazai kórházak/klinikák egyes betegosztályain dolgozó ápolók, vezető ápolók körében 2014. november 19. és 2015. február 20. közötti intervallumban végeztünk országos reprezentatív felmérést. Ennek során a vérátömlesztés helyi gyakorlatának jellemzőire és a transzfúziós terápiával kapcsolatos ismeretekre vonatkozóan gyűjtöttünk adatokat.

Kutatásunkhoz a kérdőív felmérés módszerét választottuk, az adatgyűjtés részben papíralapú, részben webalapú anonim, önkitöltős kérdőív alkalmazásával, valószínűségi, véletlen mintavételi módszerrel, rétegzett mintavételi technikával történt [21]. Vizsgálati mintánkba olyan ápolókat és vezető ápolókat vontunk be, akik felnőtt fekvőbeteg-osztályon dolgoznak, rendelkeznek valamilyen egészségügyi szakképesítéssel és munkájuk során változó rendszerességgel, de aránylag gyakran vesznek részt transzfúziós terápiában. A mintába kerülés



2. ábra | Az ápolók gyakorlatban eltöltött éveik szerinti megoszlása (n = 657 fő)

1. táblázat | A vizsgált minta transfúziós terápiában történő részvételének gyakorisága

	Minta (n = 657 fő)
Naponta	167
Hetente	202
Kéthetente	45
Havonta	69
Ritkábban mint havonta	174

2. táblázat | A vizsgált minta iskolai végzettség szerinti megoszlása

	Minta (n = 657 fő)
Egészségügyi szakiskola	21
Érettségi/egészségügyi szakközépiskola	49
OKJ-végzettség	313
Főiskolai végzettséget nem tanúsító felsőfokú szakképzés	89
Főiskola	165
Egyetem	20
PhD	-

valamennyi kritériumának összesen n = 657 fő felelt meg.

A mintába tartozó ápolók közül legtöbben (174 fő) több mint 25 éve dolgoznak az egészségügyben, őket követi a 21–25 éve dolgozók köre (151 fő) és legkevesebben (50 fő) a 6–10 éve dolgozók voltak, akik bekerültek a felmérésbe (2. ábra).

A résztvevők közül 478 fő osztályos ápolói, 123 fő osztályvezető ápolói és 56 fő részlegvezető ápolói munkakörben dolgozik a jelenlegi munkahelyén.

Az 1. táblázat szemlélteti, hogy a felmérésben részt vevő ápolók saját elmondásaik alapján milyen gyakorisággal végeznek transfúziós terápiával kapcsolatos teendőket kórházi munkájuk során. A 2. táblázatban a résztve-



3. ábra | Az ápolók munkahelyének megyék szerinti megoszlása (n = 656 fő)

vők iskolai végzettség szerinti megoszlását tüntettük fel. Legtöbben OKJ-végzettséggel rendelkeztek, de a felmérésben viszonylag nagy arányban vettek részt főiskolai végzettségű kollégák is. A részt vevő ápolók közül 147 fő rendelkezett, 510 fő viszont nem rendelkezett transfúziós tanfolyammal. A munkahelyek megyénkénti megoszlását (3. ábra) illetően sorrendben a legtöbben Pest megyéből, Budapestről és Zala megyéből vettek részt a vizsgálatban. A legalacsonyabb részvételi arány Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében volt, innen csupán 6 fő vett részt a felmérésünkben, 1 fő nem jelölte meg, melyik megyében dolgozik.

Kérdőív

A kérdőív összeállításánál a felmérés időpontjában hatályos, 2008-as Transzfúziós Szabályzat irányelvei [3], a transfúziós eljárás rendje, az ápolás szakmai, jogi, etikai aspektusának elemei, valamint a korábbi intézménylátogatások során szerzett közvetlen megfigyelés tapasztalatai voltak irányadóak. Tekintettel arra, hogy az Országos Vérellátó Szolgálat főigazgatója 2014 októberében – az országos felmérésünk kivitelezése céljából elkészített kérdőívünk tesztelését/retesztelését követően – hagyta jóvá a Transzfúziós Szabályzat című módszertani levél aktualizált formanyomtatványokkal történő változatlan utánnyomását, eredményeinket a 2014-ben kiadott Transzfúziós Szabályzat előírásainak betartására is vonatkoztatjuk [22].

A felmérés során kiemelten vizsgáltuk az adott intézményben, osztályon alkalmazott transfúziós terápia dokumentációit, a helyi protokoll meglétét és az ápolási dokumentáció vezetésének szakszerűségét. Fokozott figyelmet fordítottunk a transfúziós terápiával kapcsolatos ápolói kompetenciákra. Vizsgáltuk a vérkészítmény igénylésének körülményeit, a pre- és poszttranszfúziós laboratóriumi vizsgálatok elvégzését, a transfúziós szabályzatban történt változások követését, az ágy melletti vércsoport-meghatározás módját, a vérmelegítés eszközeit, a biológiai próba kivitelezését, a zsákok és szerelések tárolását, a szövődmények dokumentálására vonatkozó helyi szokásokat.

A gyakorlatot ismerve elmondható, hogy általános hiba az önálló és nem önálló ápolói funkciók keverése. Ennek legfőbb oka, hogy az ápolási tevékenységeket nem az elrendelés, hanem a végrehajtás oldaláról közelítik meg, ezért a vérvételt, injekciózást, gyógyszerelést, EKG-készítést is az önálló funkciók közé sorolják csupán azért, mert önállóan hajtják végre. Valójában ezek a nem önálló funkciók közé tartoznak, és ezeket kizárólag orvosi utasításra, de önállóan és saját felelősségére végezheti az ápoló [23]. Kérdőívünkben, egy táblázatban 16 különféle, részben a transfúziós terápiával is kapcsolatba hozható tevékenységet soroltunk fel, amelyek esetében az ápolóknak be kellett jelölniük, hogy az adott tevékenység az ápolás önálló, nem önálló vagy együttműködő funkciójába tartozik-e.

Ennek megfelelően a vizsgálati kérdőív három részből, összesen 29 kérdésből állt: I. szociodemográfiai (8 kérdés), II. a transzfúziós terápiával kapcsolatos ismeretekre vonatkozó (12 kérdés), III. a transzfúziós terápia gyakorlatára vonatkozó (9 kérdés). A felmérés során a negyedév alatt beérkező valamennyi kérdőív értékelhető volt.

A kérdőíves felmérés adatait az IBM SPSS (20. verzió) és a Microsoft Office 2013 programok segítségével értékeltük. A kutatás az adatvédelmi szabályok betartása mellett történt.

Eredmények

A vizsgálati eredményeket hármassal bontásban ismertettük. Először az ápolói ismereteket tekintjük át, majd azt mutatjuk be, hogy az ápolók mennyire vannak tisztában a különböző ápolói kompetenciákkal. Végül a jelenlegi intézményi transzfúziós gyakorlatról adunk áttekintést.

A transzfúziós terápiával kapcsolatos ismeretek

A kérdőívben 11 kérdés irányult a transzfúzióval kapcsolatos ismeretek felmérésére. Az egyes kérdések a vérátömlesztés különböző aspektusaira vonatkoztak, és együttesen lefedték mindazokat az alapvető ismereteket, amelyek nélkül az ápolók nem tudnak megbízhatóan részt venni a transzfúziós team munkájában. Az egyes kérdésekre adott helyes válaszok száma a 657 fős mintához hasonlítva képet ad a hazai ápolói transzfúziós ismeretek mértékéről.

594 ápoló (90,41%) válaszolta helyesen azt, hogy a Transzfúziós Szabályzat tartalmaz Betegfelvilágosítási és Hozzájárulási Nyilatkozatmintát. 379 fő (57,68%) volt tisztában azzal, hogy az előzetes laboratóriumi vércsoport-szerológiai vizsgálathoz 24 (legfeljebb 72) órán belül levett 1 cső natív és/vagy 1 cső alvadásban gátolt (EDTA) vérminta használható. A 3. táblázat a vérkészítmények szükséges beadási hőmérsékletére adott válaszokat szemlélteti. A résztvevők körülbelül harmada válaszolt helyesen. 444 fő (67,58%) válaszolta helyesen, hogy a felmelegített vérkészítmények beadását haladéktalanul kell megkezdeni. A „Transzfúzió előtti vérminta” helyes definícióját 209 fő (31,81%) ismerte, 606 fő (92,24%) sze-

3. táblázat | Vérekészítmények hőmérsékletével kapcsolatos válaszok megoszlása

	Minta (n = 657 fő)
30–35 °C	218
20–37 °C	227
30–40 °C	37
20–30 °C	175

rint a klinikai AB0- és RhD-vércsoport-meghatározás kötelező a választott vér beadása előtt is. A „Klinikai vércsoport-meghatározás” kérdésnél 213 fő (32,42%) jelölte meg a helyes választ.

A „Transzfúzió előtt a vércsoport-szerológiai vizsgálatokon kívül a beteg állapotának és a transzfúziós indikációnak megfelelően mely vizsgálatokat szükséges elvégezni?” kérdésnél 340 fő (51,75%) az „általános vizeletvizsgálatot”, 627 fő (95,43%) a „kardinalis tünetek (P, RR, T) mérését”, 501 fő (76,25%) a „hemoglobinszint, vörösvérsejtszám ellenőrzését”, továbbá 351 fő (53,42%) a „hematokritérték ellenőrzését” jelölte be helyesen.

568 ápoló (86,45%) tudta helyesen, hogy „A transzfúzió teljes tartama alatt szükséges a beteg megfigyelése, amit az ápoló végezhet.” 67 ápoló (10,2%) úgy vélte, hogy a beteg megfigyelését kizárólag a transzfúzióért felelős orvos végezheti, 9 (1,37%), illetve 13 (1,98%) ápoló szerint a beteget nem szükséges megfigyelni a transzfúzió teljes tartama alatt (illetve csak a zsákok cseréjekor), és nincs jelentősége annak, hogy az ápoló vagy az orvos végzi ezt a feladatot.

A biológiai próbára vonatkozóan adott válaszalternatívákat és a válaszok megoszlását a 4. táblázat szemlélteti, a helyes választ dőlt, betűkkel jelöltük. A válaszadók kevesebb mint 26%-a válaszolt helyesen erre a kérdésre.

A transzfúziós terápiát követő teendővel kapcsolatban az alábbiak szerint születtek helyes válaszok: 480 fő (73,06%) tudta, hogy a transzfúzió után a beteget legalább két óráig javasolt megfigyelni. 456 ápoló (69,40%) szerint a bent fekvő betegnél makroszkóposan ellenőrizni

4. táblázat | A biológiai próbára vonatkozó válaszok megoszlása

	Minta (n = 657 fő)
Felnőtteknél az első 40 ml-t sugárban kell transzfundálni, utána a transzfúziót lassú cseppszámra kell beállítani, és a beteget 5 percre fokozottan meg kell figyelni.	78
Felnőtteknél az első 40 ml-t sugárban kell transzfundálni, utána a transzfúziót lassú cseppszámra kell beállítani, és a beteget 15 percre fokozottan meg kell figyelni.	66
Felnőtteknél az első 25 ml-t sugárban kell transzfundálni, utána a transzfúziót lassú cseppszámra kell beállítani, és a beteget 5 percre fokozottan meg kell figyelni.	86
Felnőtteknél az első 25 ml-t sugárban kell transzfundálni, utána a transzfúziót lassú cseppszámra kell beállítani, és a beteget 15 percre fokozottan meg kell figyelni.	169
Felnőtteknél az első 20 ml-t sugárban kell transzfundálni, utána a transzfúziót lassú cseppszámra kell beállítani, és a beteget 5 percre fokozottan meg kell figyelni. Amennyiben nincs panasza, a műveletet háromszor meg kell ismételni.	258

5. táblázat | Ápolási funkciók meghatározása az egyes ápolási tevékenységekkel kapcsolatban

Tevékenység	Ápolási funkciók		
	Ö	NŐ	E
Vérvétel	387	191	79
Kardinális tünetek (vérnyomás, pulzus, hőmérséklet, légzés) mérése	635	6	16
Oxigén adása	238	254	165
Infúzió bekötése	199	230	228
Transzfúzió bekötése	10	225	422
Vizelet-mintavétel laboratóriumi vizsgálatra	461	150	46
EKG-készítés	466	140	51
Biológiai próba elvégzése	26	271	360
Betegmegfigyelés	585	20	52
Injekciózás	238	267	152
Ápolási dokumentáció vezetése	646	5	6
Gyógyszerelés	200	283	174
Gyógyszeres fájdalomcsillapítás	42	367	248
Vizit	37	100	520
Vércsoport-meghatározás	11	289	357
Vérkészítmény melegítése	431	118	108

Ö = önállóan végzett; NŐ = nem önállóan végzett;
E = együttműködésben végzett.

kell a recipiens transzfúziót követő 48 órán belüli vizeletét. 287 fő (43,68%) szerint a vérátömlesztést követő két héten belül külön figyelmet kell fordítani a hemolízisre utaló tünetekre, és 631 ápoló (96,04%) volt tisztában azzal, hogy a transzfúzió után a használt, lezárt szerelék, a kiürült vérkészítményt zsákkal együtt meg kell őrizni az erre a célra kijelölt hűtőszekrényben 48 óráig.

Az ápolási funkciókra vonatkozó ismeretek

A kapott válaszokat az 5. táblázat mutatja be, amelyben kiemeléssel jelöltük a helyes válaszokat. Az „ápolási dokumentáció vezetését” kevés kivétellel a megkérdezettek egyöntetűen önálló ápolási funkciónak tartották. Ezenkívül még a „kardinális tünetek mérése” kapcsán sikerült magas arányban, hibátlanul meghatározni az ehhez kapcsolódó ápolási funkciót. A legmegosztóbb az „oxigén adása”, az „infúzió bekötése”, az „injekciózás” és a „gyógyszerelés” voltak, mindhárom típusú ápolási funkció nagyságrendileg hasonló számú szavazatot kapott, vagyis az ápolók harmada tudta, hogy ezek a tevékenységek a nem önálló funkciók közé tartoznak, noha önállóan hajtja végre az ápoló.

A transzfúziós terápiával foglalkozó osztályokon az ápolók ismeretei a transzfúziós terápiát illető szakmai, jogi, etikai kompetenciáikkal kapcsolatban nem voltak sokkal jobbakk azokénál, ahol ritkábban fordul elő transz-

6. táblázat | Transzfúziós terápiával kapcsolatos kérdésekre adott helyes és helytelen válaszok aránya a transzfúziós terápiában való részvétel gyakoriságának függvényében

A transzfúziós terápiával kapcsolatos ismeretekre vonatkozó kérdések	Transzfúziós terápiában való részvétel gyakorisága	
	Gyakran* (n _{gy} = 414 fő)	Ritkán* (n _r = 243 fő)
1. <i>Helyes válaszok aránya</i>	91,1%	89,3%
Helytelen válaszok aránya	8,9%	10,7%
2. <i>Helyes válaszok aránya</i>	58,2%	56,8%
Helytelen válaszok aránya	41,8%	43,2%
3. <i>Helyes válaszok aránya</i>	34,1%	35,4%
Helytelen válaszok aránya	65,9%	64,6%
4. <i>Helyes válaszok aránya</i>	64,3%	73,3%
Helytelen válaszok aránya	35,7%	26,7%
5. <i>Helyes válaszok aránya</i>	31,9%	31,7%
Helytelen válaszok aránya	68,1%	68,3%
6. <i>Helyes válaszok aránya</i>	91,8%	93,0%
Helytelen válaszok aránya	8,2%	7,0%
7. <i>Helyes válaszok aránya</i>	36,2%	25,9%
Helytelen válaszok aránya	63,8%	74,1%
8. <i>Helyes válaszok aránya</i>	11,8%	14,0%
Helytelen válaszok aránya	88,2%	86,0%
9. <i>Helyes válaszok aránya</i>	86,0%	87,2%
Helytelen válaszok aránya	14,0%	12,8%
10. <i>Helyes válaszok aránya</i>	21,7%	32,5%
Helytelen válaszok aránya	78,3%	67,5%
11. <i>Helyes válaszok aránya</i>	28,7%	29,2%
12. <i>Helyes válaszok aránya</i>	71,3%	70,8%
Összesen <i>Helyes válaszok átlagosan</i>	50,53%	51,66%
<i>Helytelen válaszok átlagosan</i>	49,47%	48,34%

*Gyakran – napi, heti szinten vagy kéthetente vesznek részt transzfúziós terápiában.

Ritkán – havonta vagy ennél ritkábban vesznek részt transzfúziós terápiában.

fúzió. Ezen hipotézisünk vizsgálatához keresztábrá-elemzést végeztünk két nominális változó (a transzfúziós terápiával kapcsolatban feltett kérdések – sorváltozó, és a transzfúziós terápiában való részvételi gyakoriság – oszlopváltozó) esetében. 2×2-es keresztábrákat készítettünk, majd a kontingenciátáblázatok összesített eredményeit a 6. táblázatban összesítettük.

A transzfúziós terápia helyi gyakorlatára vonatkozó vizsgálati eredmények

Az intézményekben található transzfúziós infrastrukturelemekről és a vizsgált mintában 64 helyen működik kórházi transzfúziós osztály, 116 helyen transzfúziós

részleg, 373 helyen van vérdepó, 452 intézményben van helyi protokoll, 472 helyen transfúziós felelős orvos, jóval kevesebb helyen (164) felelős ápoló és 108 intézményben működik transfúziós bizottság.

Elsőként azt kérdeztük, hogy ki végzi a vércsoport-meghatározást azon a betegosztályon, ahol a válaszadó kolléga dolgozik. 601 fő (91,47%) szerint „mindig az orvos”, 10 fő (1,52%) válasza alapján „mindig az ápoló”, míg további 46 személy (7%) válaszolta azt, hogy az „orvosok is és az ápolók is szoktak vércsoportot meghatározni”.

537 fő (81,73%) válasza alapján „Serafol kártya” segítségével, 53 fő (8,06%) válasza alapján „Eldoncard kártya segítségével”, 51 fő (7,76%) szerint pedig „kártás és csempés” módszerrel is történik osztályukon az ágy melletti vércsoport-meghatározás. 16 ápoló (2,43%) válasza alapján ezt a régi „csempés” módszerrel végzik.

A vérkészítmények osztályra történő érkezése kapcsán igencsak változatos képpel talákoztunk. 543 fő (82,65%) elmondása alapján „az osztályukra a vérkészítmények hőszigetelt táskában/ládában érkeznek, hűtve (például: plazma) vagy szobahőmérsékleten (például: trombocytakészítmények)”. 28 ápoló (4,26%) elmondása szerint a vérkészítmények egy táskában érkeznek, a táskában lévő hőmérséklet nem lényeges. 69 fő (10,5%) válaszolta azt, hogy a vérkészítményeket kézben hozzák az osztályukra. 17 fő (2,58%) szerint a vérkészítmények egyéb módon érkeznek, például a transfúziós nővér által előkészítve, szerelékezve, „beadásra készen, kis kocsin, betegenként kosarakba helyezve”; „kosárban”; „kézben hozva érkeznek, de nejlontasokban hűtőből kivéve”; „csőpostán keresztül”; „az osztályunkon üzemel a vérdepó”; „csőpostán keresztül, szigetelt tartóban”.

A vérkészítmények felmelegítésének gyakorlatára szintén kíváncsiak voltunk. Ennél a kérdésnél többen több válaszlehetőséget is bejelöltek. A kapott válaszok alapján 290 fő szerint „A vérkészítményeket a védőtasakjukkal együtt vízhőmérővel ellenőrzött, tartósan 37 °C-os vízfürdőben melegítik fel”. 236 fő szerint: „A vérkészítményeket vízmelegítő készülékkel (például: VM-1 típusú, Barkey Plasmatherm, Hotline típusú készülék) melegítik fel.” További 218 fő válasza alapján: „A vérkészítményeket szobahőmérsékleten hagyják addig, amíg beadásra nem lesz megfelelő a hőmérséklete.” 11 ápoló szerint: „A vérkészítményeket a radiátorra helyezve melegítik fel.” 12 ápoló szerint pedig: „A vérkészítményeket egyéb módon melegítik fel.” Néhány példa ez utóbbira vonatkozóan: „vízfürdőben – hőmérséklet nem ellenőrzött”; „a vérkészítményeket a radiátorra helyezve melegítjük fel”; „vízfürdő érzés alapján, illetve vízmelegítő is”; „más osztályon felmelegítik a megfelelő hőmérsékletre”; „plazmát az intenzív osztályon melegítik fel”; „lavórban, langyos vízben”; „vízfürdőben, de hőmérés nélkül”; „meleg víz (kézmeleg)”; „vesetáliba tesszük csomagolással együtt, s meleg vizet engedünk rá”; „vérellátó melegíti”, „dialízisgép felmelegíti”.

Az egyes betegosztályokra jellemző biológiai próba kivitelezésével kapcsolatban a következő információkhoz jutottunk. 412 ápoló válasza alapján a *biológiai próbát az orvos zsákként egyszer végzi el*, 41 ápoló válasza alapján kétszer, illetve 114 ápoló szerint pedig három alkalommal. 34 ápoló válaszolta azt, hogy a biológiai próbát nem minden alkalommal végzik el. 75 ápoló számolt be arról, hogy az osztályukon a biológiai próbát nem az orvos, hanem az ápoló végzi el. 7 ápoló válasza alapján az derült ki, hogy az adott osztályon egyéb módon történik a biológiai próba (például: „Egyszer az orvos által a bekötésnél, és kétszer a nővér által”; „Az elsőnél van ott orvos, a többit az ápoló végzi”; stb.).

Többféle választ kaptunk arra a kérdésünkre, hogy miként történik a vérkészítmények bekötése az adott osztályon. 247 ápoló jelölése alapján a vérkészítmények bekötését az ápolók végzik, orvosi felügyelettel, 311 ápoló szerint ez *kizárólag az orvosok feladata*. 43 ápoló jelölése alapján a vérkészítmények bekötését az ápolók végzik önállóan, míg 56 ápoló szerint a vérkészítmények bekötését orvosok és ápolók egyaránt végzik.

Szintén többféleképpen történik a vérkészítmények tárolása a transfúziót követően az egyes osztályokon. 565 fő válaszolta, hogy: „A transfúziót követően 48 órán át hűtőben tárolják a zsákokat, szerelékeket.” 68 fő szerint: „A transfúziót követően 24 órán át hűtőben tárolják a zsákokat, szerelékeket.” 18 fő válasza alapján: „A transfúziót követően 24–48 órán át a veszélyes hulladékgyűjtő dobozban tárolják a zsákokat, szerelékeket.” 6 fő leírásában szerepel egyéb tárolási mód (például: „mútét után visszaküldjük a TRX-laborba”, „24 órán át, de nem a hűtőben”, „szobahőmérsékleten, egy tálcán” stb.).

Felmérésünkben a következő jellemzőket találtuk az egyes betegosztályokon vezetett ápolási dokumentációkra vonatkozóan: 496 fő jelölése alapján az ápolási dokumentációban a transfúziós terápia jelölése egységes, a jól láthatóság érdekében megkülönböztető piros színt használnak erre a célra. 118 fő hasonlóan egységes jelölésről számol be külön szín használata nélkül. 30 fő válasza alapján pedig a transfúziós terápiát minden ápoló-kolléga úgy jelöli, ahogy szeretné vagy lehetősége van rá. 3 ápoló válaszolta azt, hogy a transfúziós terápiát csak az orvosi dokumentációban jelölik. További 10 fő a fentiekől eltérő jelölésről számolt be. Néhány példa ezekből: napi transfúziós lapot a beteget megfigyelő nővér tölti ki, vérminta száma+pirossal a bekötési idő, a 24 órás észlelőlapon az orvos jelzi a mennyiség/egység megjelölésével és a vérkészítmény azonosító kódjával, az ápoló a napi decursusban jelzi szöveges formában az ápolási dokumentáción belül stb.

Arra vonatkozóan is végeztünk felmérést, hogy milyen típusú dokumentumokat használnak az egyes osztályokon/intézményekben a transfúziós terápia kapcsán. Ebben az esetben is több válasz bejelölésére volt lehetősége a résztvevőknek. A 7. táblázatban foglaltuk össze a válaszokat.

7. táblázat | A transzfúziós terápiában használt dokumentumok a vizsgált mintában

	Minta (n = 657 fő)
A transzfúziós terápiába beleegyező nyilatkozat	616
Megtagadó nyilatkozat (általános, bármilyen vizsgálat megtagadását vagy magát a transzfúziós terápia megtagadását teszi lehetővé)	253
Transzfúziós napló (papír vagy elektronikus)	559
Észlelőlap transzfúzió esetén	509
Beteg-hazabocsátási tájékoztató (azon betegek kapják, akik az osztályon való tartózkodásuk idején transzfúziós terápiában részesültek)	161
Transzfúziós orvos/ápoló megbízásának formanyomtatványa	210
Egyéb dokumentum(ok)	20

Eredményeink alapján egyértelmű, hogy „A transzfúziós terápiába beleegyező nyilatkozat”, valamint a „Transzfúziós napló (papír vagy elektronikus)” használata a leggyakoribb, ugyanakkor a „Beteg-hazabocsátási tájékoztatót”, valamint az „Egyéb dokumentumokat” ritkán jelölték meg.

Megbeszélés

Eredményeink alapján megállapítottuk, hogy az ápolók transzfuziológiával kapcsolatos ismeretei, sajnos, erősen hiányosak. Ez annak ellenére igaz, hogy a hazai szinten érvényes Transzfúziós Szabályzat valamennyi osztályon elérhető a szakemberek számára.

A vizsgált minta közel felénél (278 fő) voltak hiányosak a vércsoport-szerológiai vizsgálathoz szükséges vérminta levételével kapcsolatos ismeretek. A válaszadók túlnyomó többsége (430 fő) helytelenül tudta a vérkészítmények beadást megelőző hőmérsékletkorlátát, és egyharmada (213 fő) nem tudta, hogy a felmelegített vérkészítmények beadását haladéktalanul meg kell kezdeni. Kétharmaduk (448 fő) nem ismerte a „transzfúzió előtti vérminta” fogalmát, és nem tudta, hogy mi a klinikai vércsoport-meghatározás (444 fő). 83 fő kivételével, közel a teljes minta (574 fő) ismerete hiányos volt – a transzfúzió előtti vércsoport-szerológiai vizsgálatokon kívül – a beteg állapotának és a transzfúzió indikációjának megfelelő vizsgálatokkal kapcsolatban. Kétharmaduknak helytelen ismeretei voltak a „biológiai próbára” (488 fő), valamint a transzfúziós terápiát követő teendőkre vonatkozóan (467 fő). Az ápolási funkciók terén is elég nagy a káosz az ápolók ismereteit illetően. A legtöbb ápoló hibásan végezte el a következő tevékenységek ápolási funkciók szerinti rendszerezését: vérvétel (466 fő), oxigén adása (402 fő), infúzió bekötése (427 fő), vizelet-mintavétel laboratóriumi vizsgálatra (507 fő), EKG-készítés (517 fő), injekciózás (390 fő), gyógy-

szerezés (374 fő) és vérkészítmény melegítése (539 fő). Az eredmények alapján kimondhatjuk, hogy első hipotézisünk nem igazolódott.

A transzfúziós terápia szakmai, jogi, etikai kompetenciáival kapcsolatban keresztábra-elemzést végeztünk, és a kontingenciatáblázatok összesített adatai alapján nem találtunk érdemi különbséget az ápolók ismereti szintje és a transzfúziós terápiában való részvétel gyakorisága között. A transzfúziós terápiában gyakran (naponta, hetente, kéthetente) részt vevő ápolók transzfúziós terápiával kapcsolatos ismeretszintje 50,53%, a transzfúziós terápiában ritkán (havonta vagy annál ritkábban) résztvevőké 51,66% volt, ezért második hipotézisünket is elvetettük.

A transzfúziós gyakorlat helyi szokásait tekintve a legtöbb probléma a vérkészítmények felmelegítésével (496 esetben történik szabálytalanul), a vérkészítmények bekötésével (346 esetben történik szabálytalanul), valamint az alkalmazott dokumentációkkal (609 esetben volt hiányos a lista) kapcsolatban volt megfigyelhető. A biológiai próba kivitelezése sem tökéletes, az ápolók egyharmadának (252 fő) válasza alapján inkorrekt gyakorlatra következtettünk. A vérkészítmények osztályra érkezése szintén problematikus, 114 esetben nem a szabályoknak megfelelően történik. A transzfúziós terápia kapcsán alkalmazott ápolási dokumentációk használata és vezetése nem egységes, és 161 esetben nem volt megfelelő. Az intézmények között jelentős különbségek találhatók a transzfúziós terápia gyakorlatára vonatkozóan, különös tekintettel az ápolási és egyéb idevonatkozó dokumentációk alkalmazására, a vércsoport meghatározásának eszközeire, valamint a vérmelegítés kivitelezésére és az eszközparkra vonatkozóan, így harmadik hipotézisünk igazolódott.

A felmérésben részt vevő ápolók munkahelyének 70,32%-a készítette el saját „Kórházi transzfúziós eljárási utasítását” a kórház minőségbiztosítási dokumentációs rendszerébe illesztett, a Transzfúziós Szabályzat figyelembevételével készült eljárásrendjét, tehát negyedik hipotézisünket is igazoltnak tekintjük.

„Osztályos transzfúziós felelős ápoló” az osztályok 23,9%-án tevékenykedik, emiatt ötödik hipotézisünket is kell vetnünk.

Végezetül felmérésünk során megállapítottuk, hogy az ápolók transzfúziós terápiával kapcsolatos ismerete hiányos, de az osztályokon elég magas arányban – 462 ápoló (70,32%) igenlő válasza alapján – készült már el helyi transzfúziós protokoll, tehát hatodik hipotézisünket is elvetjük.

A feltárt problémák alapján a megoldást az ápolás vezetőinek a transzfúziós terápia ápolási vonatkozásainak a jelenleginél nagyobb mértékű felügyeletében, a megfelelő transzfuziológiai képzés és rendszeres továbbképzés biztosításában látjuk. A jól képzett ápolók szakmai felelőssége, készségei, alkalmazásképes tudása jelentősen növelhető, ezáltal a betegek biztonsága is fokozható.

Anyagi támogatás: A közlemény megírása, illetve a hozzá kapcsolódó kutatómunka anyagi támogatásban nem részesült.

Szerzői munkamegosztás: R. V.: A szakirodalmi rész feldolgozása, kutatási cél, tárgy, hipotézisek kidolgozása, a vizsgálat előkészítése és lefolytatása, a statisztikai elemzések végzése, diagramok és táblázatok készítése, a kézirat megszövegezése. Cs. M.: A vizsgálat előkészítése, a kézirat megszövegezése. D. T.: Tanácsadás a statisztikai elemzésekhez. M. J.: Tanácsadás. A cikk végleges változatát valamennyi szerző elolvasta és jóváhagyta.

Érdekltségek: A szerzőknek nincsenek érdekltségeik.

A kézirat Rajki Veronika PhD-kutatásához kapcsolódik, amelynek témavezetője dr. Mészáros Judit.

Irodalom

- [1] Vagner, M.: Patient safety in transfusion therapy. [Betegbiztonság a transfúziós terápiában.] 2011. http://semmelweis.hu/emk/files/2011/01/Vagner_PBS_12BF.pdf [Hungarian]
- [2] Nursing Drug Handbook. Lippincott Williams & Wilkins, Philadelphia, 2012.
- [3] Baróti-Tóth, K., Csernus, Z., Hoffér, I., et al. (eds.): Blood Transfusion Policy: Methodological letter of the Hungarian National Blood Transfusion Service, 2nd edition. [Transzfúziós Szabályzat: Az OVSZ módszertani levele, 2. kiadás.] Országos Vérellátó Szolgálat, Budapest, 2008. [Hungarian]
- [4] Stainsby, D., Jones, H., Asher, D., et al.: Serious hazards of transfusion: A decade of hemovigilance in the UK. *Transfus. Med. Rev.*, 2006, 20(4), 273–282.
- [5] Lessons for Clinical Staff from the 2007 SHOT Report. <http://www.shotuk.org/wp-content/uploads/2010/03/SHOT-lessons-for-clinical-staff-website.pdf>
- [6] Right blood, right patient, right time – Royal College of Nursing guidance for improving transfusion practice. 2013. http://www.rcn.org.uk/__data/assets/pdf_file/0009/78615/002306.pdf
- [7] SHOT Report, Summary and Supplement 2013. <http://www.shotuk.org/wp-content/uploads/SHOT-Summary-2013-Final.pdf>
- [8] Annual SHOT Report 2013 Supplementary Information. <http://www.shotuk.org/wp-content/uploads/Chapter-4-Summary-of-Main-Findings-and-Cumulative-Results-Supplementary-Information-2013.pdf>
- [9] Boyce, N., Brook, C.: 'Towards better, safer blood transfusion'. 2005. [http://docs.health.vic.gov.au/docs/doc/8C312BB358B9378DCA2578E30022218A/\\$FILE/better-safer-transfusion.pdf](http://docs.health.vic.gov.au/docs/doc/8C312BB358B9378DCA2578E30022218A/$FILE/better-safer-transfusion.pdf)
- [10] Dzik, W. H.: Emily Cooley Lecture 2002: Transfusion safety in the hospital. *Transfusion*, 2003, 43(9), 1190–1199.
- [11] Gray, A., Melchers, R.: Transfusion nurses – the way forward (serious hazards of transfusion annual report 2001–2002). SHOT, Manchester, 2003. www.shotuk.org
- [12] Hobberger, C., Davis, R., Briggs, L., et al.: Applying radio-frequency identification (RFID) technology in transfusion medicine. *Biologicals*, 2012, 40(3), 209–213.
- [13] Briggs, L., Davis, R., Gutierrez, A., et al.: RFID in the blood supply chain – increasing productivity, quality and patient safety. *J. Healthcare Inf. Manag.*, 2009, 23(4), 54–63.
- [14] RFID labels. http://www.siemens.com/press/pool/de/pressebilder/2010/photoneWS/300dpi/PN201005/PN201005-02_300dpi.jpg https://rtvs.files.wordpress.com/2010/10/banners_home_thumb.png?w=333&h=177
- [15] Jimenez-Marco, T., Clemente-Marin, G., Girona-Llobera, E., et al.: A lesson to learn from Hemovigilance: The impact of nurses' transfusion practice on mistransfusion. *Transfus. Apher. Sci.*, 2012, 47(1), 49–55.
- [16] Sorra, J., Nieva, V., Fastman, B. R., et al.: Staff attitudes about event reporting and patient safety culture in hospital transfusion services. *Transfusion*, 2008, 48(9), 1934–1942.
- [17] Bielefeldt, S., DeWitt, J.: The rules of transfusion: Best practices for blood product administration. *Am. Nurse Today*, 2009, 4(2), 27–30.
- [18] Handbook for Transfusion Practitioners. 2010. <http://resources.transfusion.com.au/cdm/singleitem/collection/p16691coll1/id/19/rec/1>
- [19] Weiss Adams, K., Tolich, D.: Blood transfusion: The patient's experience. *Am. J. Nurs.*, 2011, 111(9), 24–30.
- [20] Nursing and Midwifery Council: Standards for medicines management, NMC, London, 2007. <http://www.nmc-uk.org/Documents/NMC-Publications/NMC-Standards-for-medicines-management.pdf>
- [21] Falus, I.: Introduction to the methods of pedagogical research. [Bevezetés a pedagógiai kutatás módszereibe.] Műszaki Könyvkiadó, Budapest, 2004. [Hungarian]
- [22] Baróti-Tóth, K., Csernus, Z., Hoffér, I., et al. (eds.): Blood Transfusion Policy: Methodological letter of the Hungarian National Blood Transfusion Service. Unchanged reprint of the 2nd edition with updated forms. [Transzfúziós Szabályzat: Az OVSZ módszertani levele, a 2. kiadás változatlan utányomása aktualizált formanyomtatványokkal.] Országos Vérellátó Szolgálat, Budapest, 2014. http://www.ovsz.hu/sites/ovsz.hu/files/kepzes/szakmai_anyagok/transzfuzios_szabalyzat_2_kiadas/transzf-szab-verz_76_2_ujra_nyomas_jav_nyomtatv_20140912.pdf [Hungarian]
- [23] Csóka, M.: The implementation of the nursing activity, independent, dependent and interdependent functions of nursing care. In: Székely, A., Hollós, S., Csóka, M. (eds.): Clinical fundamentals of intensive care units. [Az ápolási tevékenység végrehajtása, az ápolás önálló, nem önálló, és együttműködő funkciói. In: Székely, A., Hollós, S., Csóka, M. (szerk.): Intenzív terápiás osztályok klinikai alapismeretei.] Semmelweis Egyetem, Egészségtudományi Kar, Budapest, 2013. [Hungarian]

(Rajki Veronika
Budapest, Vas utca 17., 1088
e-mail: rajki.veronika@sc-etk.hu)

